

## Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Zeelandia s.r.o.

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) bližšie upravujú práva a povinnosti zmluvných strán, vyplývajúce z kúpnych zmlúv uzatvorených medzi obchodnou spoločnosťou Zeelandia s.r.o. so sídlom Družstevná 44, Rozhanovce 044 42, IČO: 31 671 918, IČ DPH: SK 2020491077, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vl.: 3039/V (ďalej len „predávajúci“) ako predávajúcim a fyzickými alebo právnickými osobami, ktorým sa na základe týchto zmlúv dodáva tovar (ďalej len „kupujúci“).

VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej kúpnej zmluvy uzatváranej predávajúcim a zároveň sú pre kupujúcich dostupné na internetovej stránke predávajúceho [www.zeelandia.sk](http://www.zeelandia.sk). Pri každom objednaní tovaru kupujúci potvrdzuje, že bol oboznámený s aktuálnym znením VOP predávajúceho. V prípade, ak niektoré ustanovenia týchto VOP odporujú osobitnému dojednaniu v kúpnej zmluve, dotknuté ustanovenia VOP sa nepoužijú a prednosť má kúpna zmluva.

### I. Objednávky tovaru

- Objednávky sa zadávajú písomne, e-mailom, prostredníctvom call centra alebo klientskej zóny.
- Objednávka kupujúceho musí obsahovať najmä nasledovné náležitosti:
  - označenie kupujúceho, prípadne aj čísla kúpnej zmluvy,
  - druh a množstvo, prípadne akosť tovaru,
  - kúpnu cenu podľa cenníka predávajúceho,
  - požadovaný dátum a miesto dodania tovaru, prípadne navrhovaný spôsob dopravy.
- Pokiaľ objednávka nebude obsahovať niektoré z náležitostí uvedených v ods. 1, bez potreby ďalšieho dojednania platí nasledovné:
  - Chýbajúci údaj o akosti znamená, že kupujúci požaduje tovar v akosti bežne poskytovanej pri tomto type tovaru.
  - Chýbajúci údaj o kúpnej cene znamená, že kupujúci bol oboznámený s cenníkom kupujúceho a navrhol kúpnu cenu uvedenú v tomto cenníku.
  - Chýbajúci údaj o dátume dodania tovaru znamená, že kupujúci požaduje dodať tovar v lehote do 5 pracovných dní.
  - Chýbajúci údaj o mieste dodania tovaru znamená, že kupujúci požaduje dodať tovar v skladových priestoroch predávajúceho.
- Pokiaľ objednávku nie je možné identifikovať ani s pomocou výkladových pravidiel uvedených v ods. 2, alebo pokiaľ sa objednávka nezhoduje s aktuálnym katalógom alebo cenníkom predávajúceho, predávajúci vyzve kupujúceho na jej doplnenie alebo opravu. Lehota na vybavenie objednávky sa v takom prípade počíta až od momentu jej riadneho doplnenia zo strany kupujúceho.

### II. Odovzdanie tovaru v sklade predávajúceho

- Adresy skladov predávajúceho a otváracie doby sú pre kupujúcich dostupné na internetovej stránke [www.zeelandia.sk](http://www.zeelandia.sk).
- Kupujúci je povinný zabezpečiť, aby sa k prevzatiu tovaru dostavila osoba s písomným poverením na prevzatie tovaru a platným dokladom totožnosti. Predávajúci je oprávnený odmietnuť vydanie tovaru osobe, ktorá mu riadne nepreukáže svoju totožnosť a oprávnenie prevziať tovar.
- Kupujúci je povinný dodržiavať prevádzkový poriadok skladu predávajúceho, ktorý mu je k dispozícii k nahliadnutiu priamo v tomto sklade, a zároveň je povinný zabezpečiť, aby prevádzkový poriadok dodržiavali aj jeho zamestnanci, spolupracovníci alebo iné poverené osoby.
- Kupujúci zodpovedá predávajúcemu za prípadné škody, ktoré v jeho sklade spôsobí on osobne, jeho zamestnanci, spolupracovníci alebo iné poverené osoby. Zároveň je kupujúci povinný predávajúceho bezodkladne upozorniť na hroziacu alebo už vzniknutú škodu, za ktorú zodpovedá.
- Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za škodu, ktorú mu spôsobí vo svojich skladových priestoroch najmä na objednanom tovare a dopravných prostriedkoch kupujúceho.

### **III. Prepravné podmienky**

1. Ak v zmysle objednávky kupujúceho zabezpečuje dopravu tovaru predávajúci, táto sa vykonáva nákladnou cestnou dopravou, spravidla motorovými vozidlami predávajúceho.
2. Pri objednávkach minimálne 50 kg tovaru v rámci jednej prepravy zabezpečuje prepravu predávajúci na vlastné náklady.
3. Objednávky menšieho množstva než 50 kg tovaru v rámci jednej prepravy predávajúci štandardne neprijíma. Takéto množstvo je možné objednať len na základe osobitnej dohody zmluvných strán a v súlade s pokynmi predávajúceho.
4. Kupujúci je povinný zabezpečiť, aby v rámci dohodnutej lehoty dodania tovaru bolo ním uvedené miesto dodania prístupné vozidlám predávajúceho v pracovných dňoch v bežných prevádzkových hodinách, t.j. od 7:00 do 17:00 hod.

### **IV. Obaly**

1. V prípade, ak sa tovar dodáva vo vratných obaloch, nakladanie s nimi prebieha výmenným spôsobom, a to tak, že pri každej dodávke tovaru je kupujúci povinný vymeniť predávajúcemu rovnaké množstvo vratných obalov.
2. V prípade, ak nie je možné postupovať podľa ods. 1 z dôvodov na strane kupujúceho, je predávajúci oprávnený fakturovať kupujúcemu cenu vratných obalov vo výške platného cenníka vratných obalov.
3. Predávajúci dodáva kupujúcemu tovar vo vratných alebo nevratných obaloch. S nevratnými obalmi kupujúci nakladá podľa svojho uváženia, predávajúci nie je povinný tieto od neho prijímať späť. Vratné obaly zostávajú vo vlastníctve predávajúceho a sú evidované prostredníctvom tzv. obalového konta; ich výdaj i príjem od kupujúceho je vždy zaznamenaný na dodacom liste/faktúre. Stav obalového konta predloží predávajúci kupujúcemu na jeho vyžiadanie, alebo keď to predávajúci uzná za potrebné.
4. Vratné obaly budú predávajúcemu priebežne vrátené. Kupujúci je povinný odovzdať vratné obaly späť predávajúcemu do 7 pracovných dní odo dňa, kedy k tomu bol predávajúcim vyzvaný. Vratné obaly musia byť predávajúcemu vrátené v čistom stave a nepoškodené; posúdenie vykoná predávajúci. Ak kupujúci odovzdáva znečistené alebo poškodené vratné obaly, je predávajúci oprávnený ich neprebrať a požadovať od kupujúceho náhradu ich ceny. Kupujúci pre tento prípad súhlasí s tým, že bude hradieť cenu nového obalu podľa platného cenníka predávajúceho pre vratné obaly. Po tejto úhrade sa kupujúci stáva vlastníkom vratného obalu.

### **V. Fakturácia**

1. Pokiaľ z kúpnej zmluvy nevyplýva iná splatnosť faktúr, vystavuje predávajúci faktúry s nasledovnou splatnosťou:
  - Pri kúpnych zmluvách uzatvorených s novými obchodnými partnermi predávajúceho je kúpna cena splatná priamo pri odbere tovaru a jej zaplatenie je podmienkou odovzdania tovaru kupujúcemu.
  - Pri kúpnych zmluvách uzatvorených s obchodnými partnermi, u ktorých si predávajúci dostatočne overil kredibilitu, dobré meno a poctivosť, je dátum splatnosti 14 dní.
  - Pri významných odberateľoch je možné dohodnúť dlhšiu splatnosť faktúr.
2. Faktúra obsahuje náležitosti uvedené v príslušných právnych predpisoch. Ak faktúra neobsahuje správne alebo úplné údaje, kupujúci ju vráti predávajúcemu v lehote do 3 dní od jej prevzatia na prepracovanie. Ak sú výhrady kupujúceho proti fakturácii oprávnené, v čase od vrátenia faktúry do jej prepracovania predávajúcim lehoty splatnosti neplynú.
3. Kupujúci zodpovedá za pravdivosť a aktuálnosť ním uvedených fakturačných údajov a zároveň je povinný bezodkladne oznamovať predávajúcemu ich akékoľvek zmeny. Kupujúci je povinný nahradiť predávajúcemu škodu, ktorá mu bude spôsobená v dôsledku porušenia tejto povinnosti, najmä v prípade uloženia sankcií zo strany príslušných daňových úradov.
4. Náklady spojené s platbami bezhotovostným prevodom znáša tá zmluvná strana, ktorá prevod realizuje.

### **VI. Reklamácia tovaru**

1. Postup pri reklamácií tovaru sa spravuje reklamačným poriadkom vydaným predávajúcim.

## **VII. Trvanie kúpnej zmluvy, doručovanie**

1. Kúpnu zmluvu môže vypovedať každá zo zmluvných strán formou písomnej výpovede v jednomesačnej výpovednej dobe. Po doručení výpovede je predávajúci oprávnený odmietnuť objednávky kupujúceho, pri ktorých by k dodaniu tovaru malo dôjsť až po uplynutí výpovednej doby.
2. Písomnosti sa zmluvným stranám doručujú na adresu uvedenú na zmluve, prípadne na inú adresu oznámenú vopred adresátom. Písomnosť sa považuje za doručенú aj v prípade, ak sa zásielka odoslaná na túto adresu vráti späť ako nedoručiteľná, odmietnutá, nevyzdvihnutá v odbernej lehote, alebo ak je adresát na tejto adrese neznámy. Za deň doručenia písomnosti sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi.

## **VIII. Prístup do klientskej zóny**

1. Predávajúci poskytuje kupujúcemu prístup do klientskej zóny na internetovej stránke [www.zeelandia.sk](http://www.zeelandia.sk). Pre účely prístupu do klientskej zóny poskytuje predávajúci každému kupujúcemu unikátne prihlasovacie údaje – prístupové meno a heslo.
2. Predávajúci sa zaväzuje zabezpečiť prístupové mená a heslá všetkých svojich klientov tak, aby neboli zverejnené a aby nemohlo dôjsť k ich zneužitiu zo strany tretích osôb.
3. Kupujúci sa zaväzuje zabezpečiť, aby jemu poskytnuté prístupové meno a heslo bolo používané výlučne zo strany na to oprávnených osôb – v prípade, ak dôjde k zmene v osobe štatutára, skončeniu pracovného pomeru zamestnanca alebo inej spolupráce s osobou, ktorá sa za kupujúceho do klientskej zóny prihlasuje, zaväzuje sa kupujúci zmeniť heslo, prípadne vykonať iné úkony smerujúce k tomu, aby nedochádzalo k neoprávnenému používaniu klientskej zóny.
4. Úkony vykonané kupujúcim v klientskej zóne (objednávky tovarov, ich zmeny, atď.) sú pre obidve zmluvné strany záväzné, a to bez ohľadu na to, či zo strany kupujúceho boli vykonané štatutárnym orgánom, zamestnancom alebo inou osobou.

## **IX. Spracovanie osobných údajov**

1. V prípade, ak objednávka tovaru alebo iná komunikácia zo strany kupujúceho obsahuje osobné údaje fyzickej osoby, kupujúci potvrdzuje predávajúcemu, že dotknutá fyzická osoba súhlasí so spracovaním týchto osobných údajov predávajúcim pre účely vybavenia objednávky a vedenia príslušných evidencií.
2. Predávajúci je povinný zabezpečiť ochranu osobných údajov v rozsahu vyplývajúcom z príslušných právnych predpisov.

## **X. Záverečné ustanovenia**

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.05.2018, kedy sú zároveň dostupné na stránke [www.zeelandia.sk](http://www.zeelandia.sk).
2. Objednávky zadané predávajúcemu pred nadobudnutím účinnosti týchto VOP sa spravujú všeobecnými obchodnými podmienkami platnými v čase zadania objednávky.